

Orientering om dine rettigheder som følge af, at vi indsamler, sagsbehandler og opbevarer dine personoplysninger7. april 2025
25/4325Vi har i medfør af databeskyttelsesforordningen pligt til at oplyse dig om følgende

I forbindelse med indmeldinger af fejl og mangler på kommunale bygninger, via DaluxFM, behandler vi personoplysninger om dig.

At vi behandler oplysningerne betyder bl.a., at vi modtager, registrerer, opbevarer, kopierer, journaliserer, udskriver, videresender og arkiverer oplysningerne. Vi kan ikke på forhånd sige præcis, hvordan vi vil behandle dine oplysninger, men typisk vil behandlingen bestå i at indhente, modtage og journalisere oplysningerne.

I den konkrete sag behandler vi på nuværende tidspunkt følgende personoplysninger: navn, e-mail og telefon nummer.

Hvis du efterfølgende f.eks. klager over vores evt. afgørelser, journalisering af oplysninger, beder om yderligere sagsbehandling eller søger om aktindsigt i den oprindelige sag osv., vil disse oplysninger også blive journaliseret og registreret på en ny sag, der kan tilknyttes til den oprindelige sag. I forhold til disse evt. efterfølgende forhold vil du også have samme rettigheder, og vi vil have samme pligter som beskrevet nedenfor.

Hvorfor behandler vi dine personoplysninger?

Vi behandler dine personoplysninger for at kunne give dig svar på dine spørgsmål, og for at kunne sagsbehandle din henvendelse eller andres henvendelse til os og holde styr på, hvilke sager du har/har haft i Glostrup Kommune, og hvilke sagsbehandlingsskridt vi har foretaget.

Vi behandler personoplysningerne med hjemmel i den lovgivning, der særligt gælder for offentlige myndigheder inden for det lovområde, som din sag og din henvendelse handler om, og persondatareglerne.

Vi behandler konkret dine personoplysninger på baggrund af databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra b.

Dine personoplysninger vil i udgangspunktet ikke blive videregivet til uvedkommende. Personoplysningerne vil dog blive videregivet, i det omfang det er nødvendigt at videregive dem, enten på grund af et lovkrav, eller hvis det er nødvendigt for sagsbehandlingen. Dine personoplysninger vil almindeligvis blive videregivet til Dalux, som er systemleverandør til DaluxFM samt internt driftspersonale, der skal udbedre fejl og mangler i bygningen.

Oplysningerne vil i øvrigt blive brugt, når det er nødvendigt til intern brug, f.eks. som led i opfølgning, statistik, ledelsesinformation mv.

Hvor længe gemmer vi dine persondata?

Når vi ligger inde med personoplysninger om dig, vil de blive slettet og arkiveret i overensstemmelse med arkivlovens regler, hvorefter sagerne typisk oversendes til Rigsarkivet.

Vi er dataansvarlig – hvordan kontakter du os?

Glostrup Kommune er dataansvarlig for behandlingen af de personoplysninger, du har sendt til os og som vi evt. på anden måde modtager. Vores kontaktoplysninger er Glostrup Ejendomme, Rådhusparken 2, 2600 Glostrup, telefon 7023 6110, mail: glostrup.ejendomme@glostrup.dk. Du kan også sende sikkert via www.borger.dk. Vi opfordrer dig til at sende sikker mail.

Dine rettigheder

Du har ret til at få urigtige oplysninger om dig selv rettet (berigtigelse), og du har ret til at se og få udleveret de personoplysninger, som vi behandler om dig (indsigtsret). Du har også ret til under helt særlige omstændigheder at få oplysninger om dig slettet (retten til at blive glemt).

Vi har en databeskyttelsesrådgiver – hvordan kontakter du ham?

Hvis du har spørgsmål til vores behandling af dine personoplysninger, kan du altid spørge os. Du er også velkommen til at kontakte vores databeskyttelsesrådgiver Andreas Elemér Szöcs Drægert på mobilnr. 3639 3601 eller med sikker post via digital post på www.borger.dk eller via mail DPO-D@hvidovre.dk (usikker post).

Du kan klage

Hvis du er utilfreds eller har spørgsmål til vores håndtering af dine personoplysninger, eller hvis du har mistanke om, at kommunen har lækket persondata eller på anden måde ikke har håndteret dine eller andre personers oplysninger korrekt, foreslår vi, at du kontakter os, så vi kan forklare dig, hvad der ligger bag vores sagsbehandling eller lovgrundlag.

Du kan også klage til Datatilsynet på telefon 3319 3200, på mail dt@datatilsynet.dk eller hvis du ønsker at sende med sikker post via digital post på www.borger.dk. Vi anbefaler altid at sende med sikker post.

Hvis du vil vide mere

Du kan læse mere om dine rettigheder i Datatilsynets vejledning om de registreredes rettigheder. [Læs de registreredes rettigheder \(åbner som PDF-fil\)](#).

Med venlig hilsen
Glostrup Ejendomme